Cómo funciona Heliora

Toda tu empresa solar. Del primer contacto a la conexión.

Diseña sobre el satélite, cotiza con tus precios, haz firmar los documentos a distancia, saca las fotos de la obra con el teléfono y arma el expediente TE4. Todo en un lugar y gratis.

Las herramientas

Una plataforma, siete herramientas.

Funcionan en el computador y en el teléfono, sin descargar nada. Las de cálculo se usan sin cuenta; para guardar proyectos y gestionar tu empresa necesitas una cuenta gratis.

Heliora Empresas

Clientes, cotizaciones, documentos con firma a distancia, fotos de obra, agenda, lista de precios y tu equipo. Es el centro de todo.

Diseño FV

Dibuja el techo sobre la foto satelital, calcula sombras (también de cerros), strings y protecciones, compara alternativas y envía la propuesta al cliente.

Tu techo

Para tus clientes: cuántos paneles caben y cuánto ahorran, en 30 segundos. Desde ahí te pueden contactar.

Laboratorio

Arma y prueba circuitos antes de instalarlos.

Tableros 3D

Arma un tablero borne a borne y revísalo.

Ofertas

Radar de precios de materiales eléctricos y solares en varias tiendas, con la rebaja real.

Cálculos

Caída de tensión, sección de conductor, corriente de motores y strings fotovoltaicos.

Empezar

Listo en tres pasos.

Lo que completes una vez se usa después en todas tus cotizaciones, documentos e informes.

1

Crea tu cuenta

Con tu correo. Es gratis. Después entra a **Empresas**.

2

Completa «Mi empresa»

Logo, color, RUT, dirección y condiciones de pago. Agrega al **instalador autorizado**, su licencia SEC y su firma: así los documentos salen listos.

3

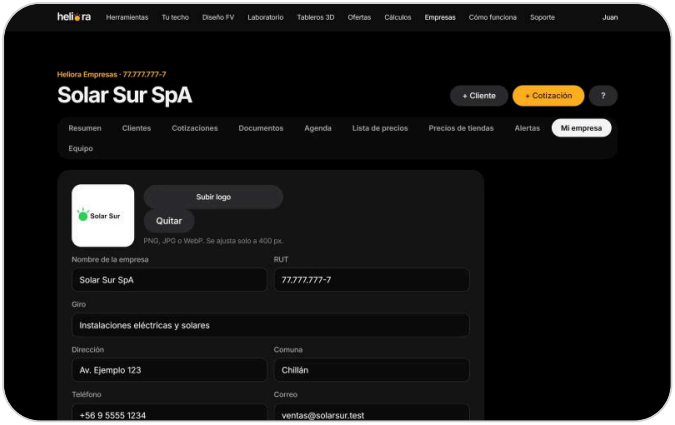
Carga tus precios

Pega tu lista desde Excel o parte del catálogo base. Con eso cotizas en minutos y el Diseño FV calcula con tus precios.

«Mi empresa»: tus datos una sola vez.

Todo lo que llenas aquí aparece en el encabezado de tus cotizaciones e informes, con tu logo y tu color. La firma del instalador se estampa sola en los documentos que la necesitan, como el Apéndice N°5.

Tus datos no se publican en ninguna parte, salvo que tú pidas aparecer en «Tu techo» (ver Clientes nuevos ›).



Del cliente a la conexión

Así avanza un proyecto.

Cada cliente tiene un estado. Lo cambias tú a medida que avanza, y el resumen te muestra en qué está cada uno.

---

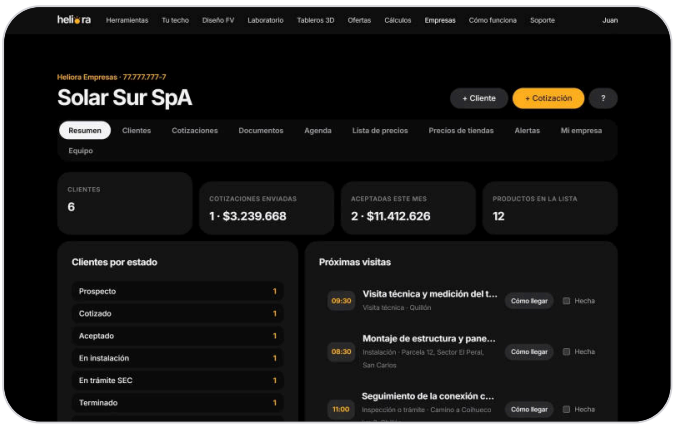
1 El contacto

Registra al cliente.

Agrégalo con **+ Cliente**: nombre o razón social, RUT, teléfono, correo, dirección y notas. Si llegó por **Tu techo**, aparece solo con los datos que dejó.

El **Resumen** muestra cuántos clientes tienes en cada estado, las cotizaciones enviadas y aceptadas del mes, y tus próximas visitas.

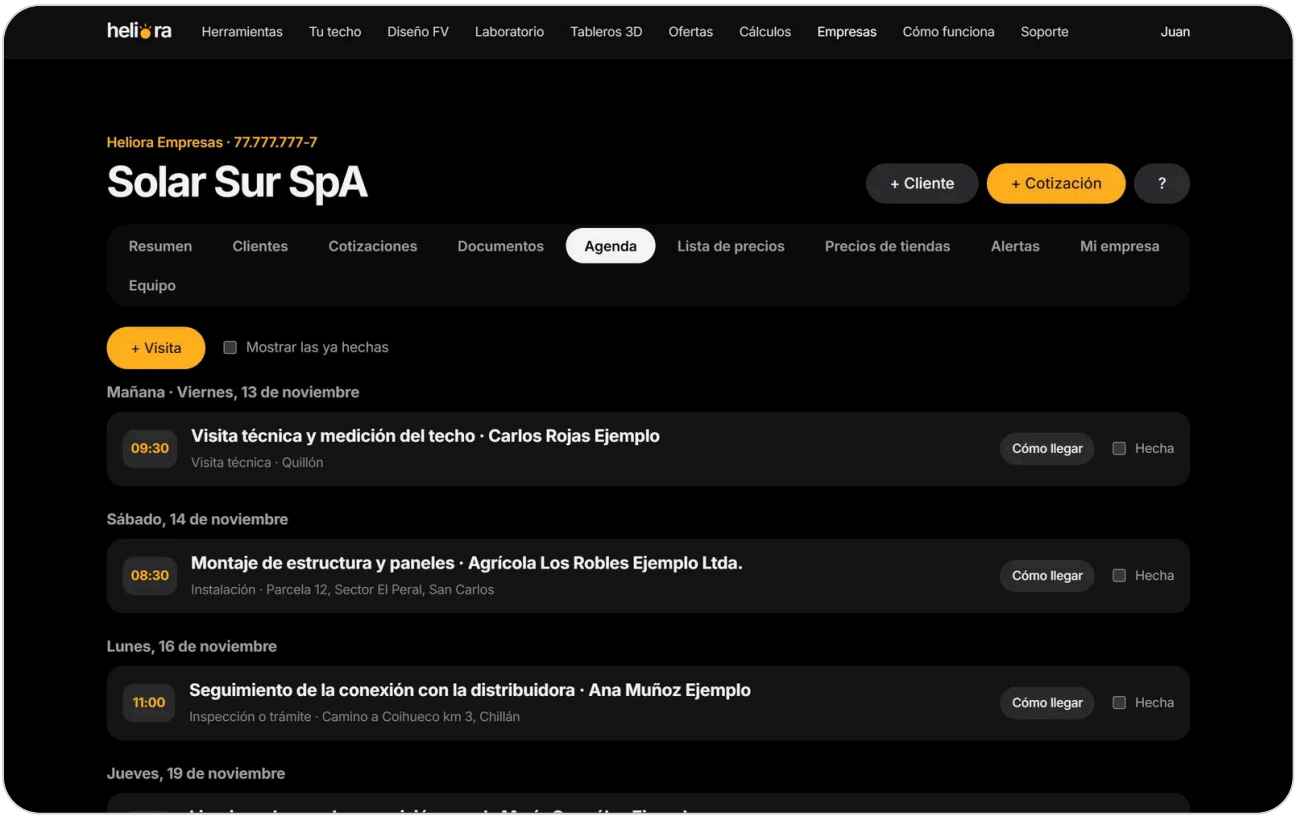
Estado: **Prospecto**



2 La visita

Agenda la visita técnica.

En **Agenda** anotas visitas, instalaciones, trámites y mantenciones. Cada una tiene un botón **Cómo llegar** que abre el mapa, y puedes avisarle al cliente por WhatsApp con un clic.

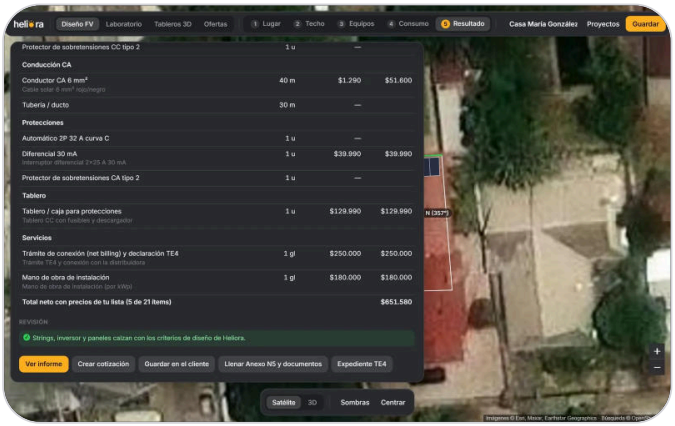


3 El diseño

Diseña sobre la foto satelital.

En **Diseño FV** marcas las aguas del techo, Heliora acomoda los paneles, calcula sombras, sugiere el inversor y los strings, y estima la generación y el ahorro con el clima de la comuna.

Al final arma la **lista de materiales con tus precios**. Desde ahí, con un clic: **Propuesta para el cliente**, **Crear cotización**, **Guardar en el cliente**, **Llenar Anexo N5 y documentos** o **Expediente TE4**.



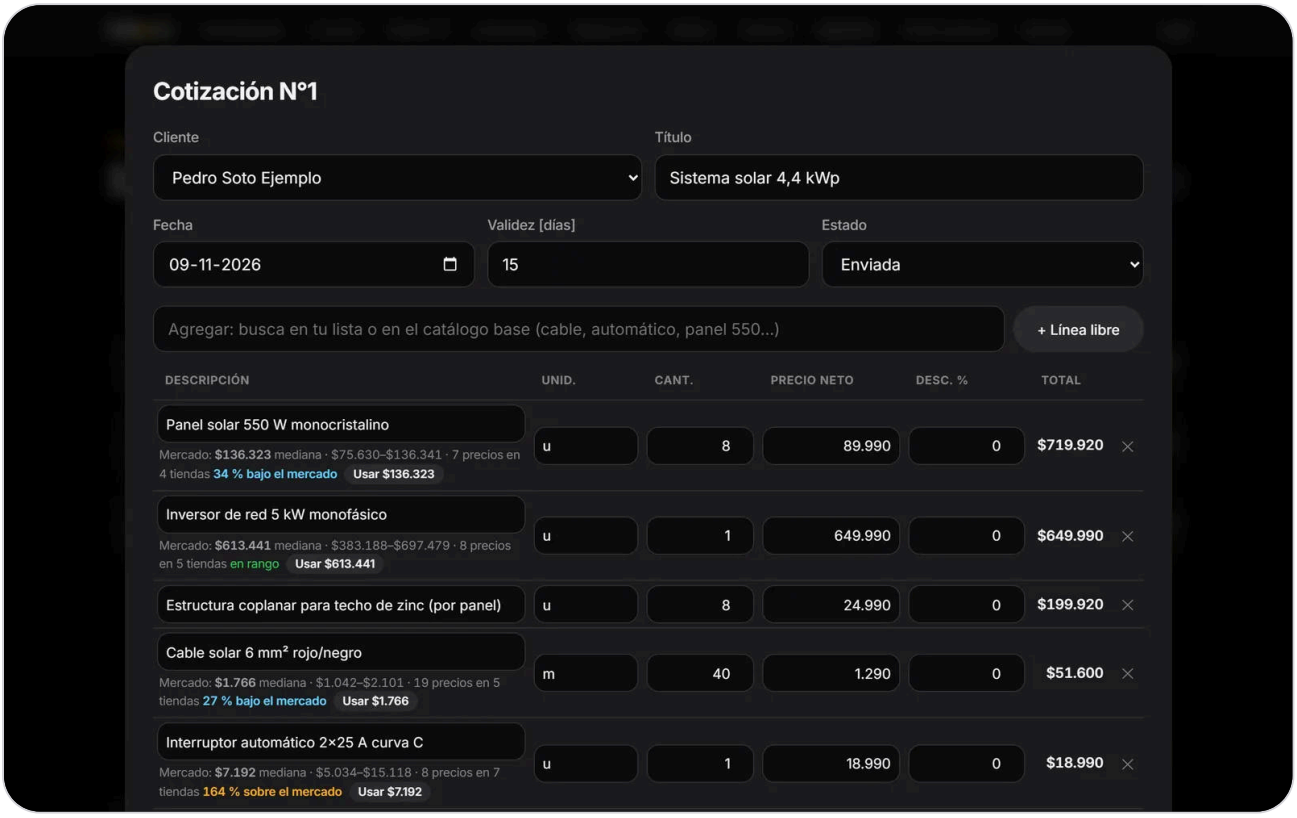
4 La cotización

Cotiza con tu lista de precios.

Busca productos de tu lista o del catálogo, ajusta cantidades y descuentos. Junto a cada precio ves cuánto cuesta hoy en las tiendas, para que no cotices caro ni barato.

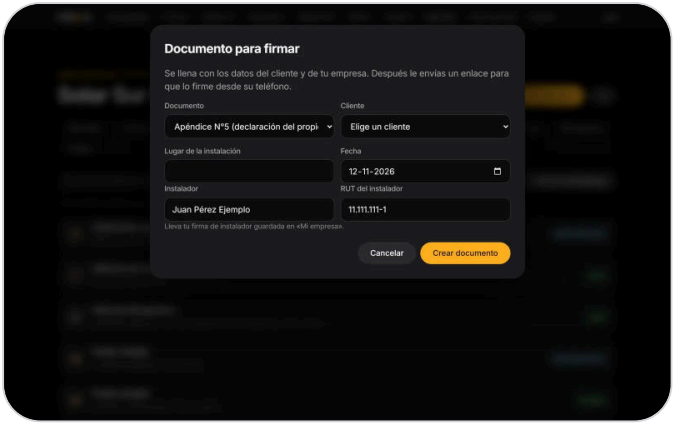
Se genera un PDF con tu logo. Lo envías como **Cotización para aceptar**: el cliente la revisa en su teléfono y la acepta firmando. Al aceptarla, la cotización queda marcada como aceptada y te llega un aviso.

Estados: **Cotizado → Aceptado**



5 Los documentos

Haz firmar todo a distancia.



En **Documentos** eliges el documento y el cliente. Heliora lo llena con los datos que ya tienes (cliente, dirección, instalador, RUT, fecha) y te da un **enlace personal** para enviárselo por WhatsApp o correo.

El cliente lo abre en su teléfono, lo lee, escribe su nombre y firma con el dedo. Tú recibes el PDF firmado con su hoja de constancia. Más detalle en Firmas ›.

6 La obra

Fotos e informe desde el techo.

En la obra, abre la ficha del cliente en el teléfono y saca las fotos: empalme, tablero, inversor, paneles, canalización, puesta a tierra y mediciones. Cada foto lleva su categoría y una nota.

Con un botón se arma el **informe fotográfico** en PDF con tu logo. Si no hay señal, las fotos quedan guardadas en el teléfono y se suben solas cuando vuelve. Más detalle en Fotos en terreno ›.

Estado: **En instalación**

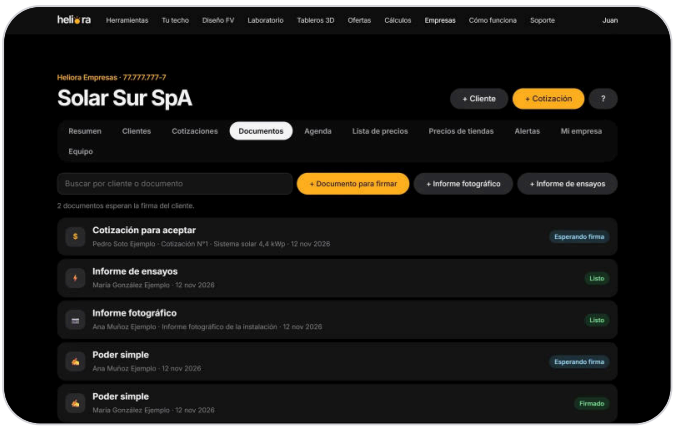




7 El trámite

Ensayos y expediente TE4.

Prepara el **informe de ensayos**: sale con la dirección, el instalador y su licencia ya escritos (y los datos del inversor si lo creas desde el Diseño FV); tú completas las mediciones. Después, desde el Diseño FV, el botón **Expediente TE4** descarga una carpeta con los antecedentes que pide la SEC y una lista de lo que falta. Más detalle en Expediente TE4 ›.



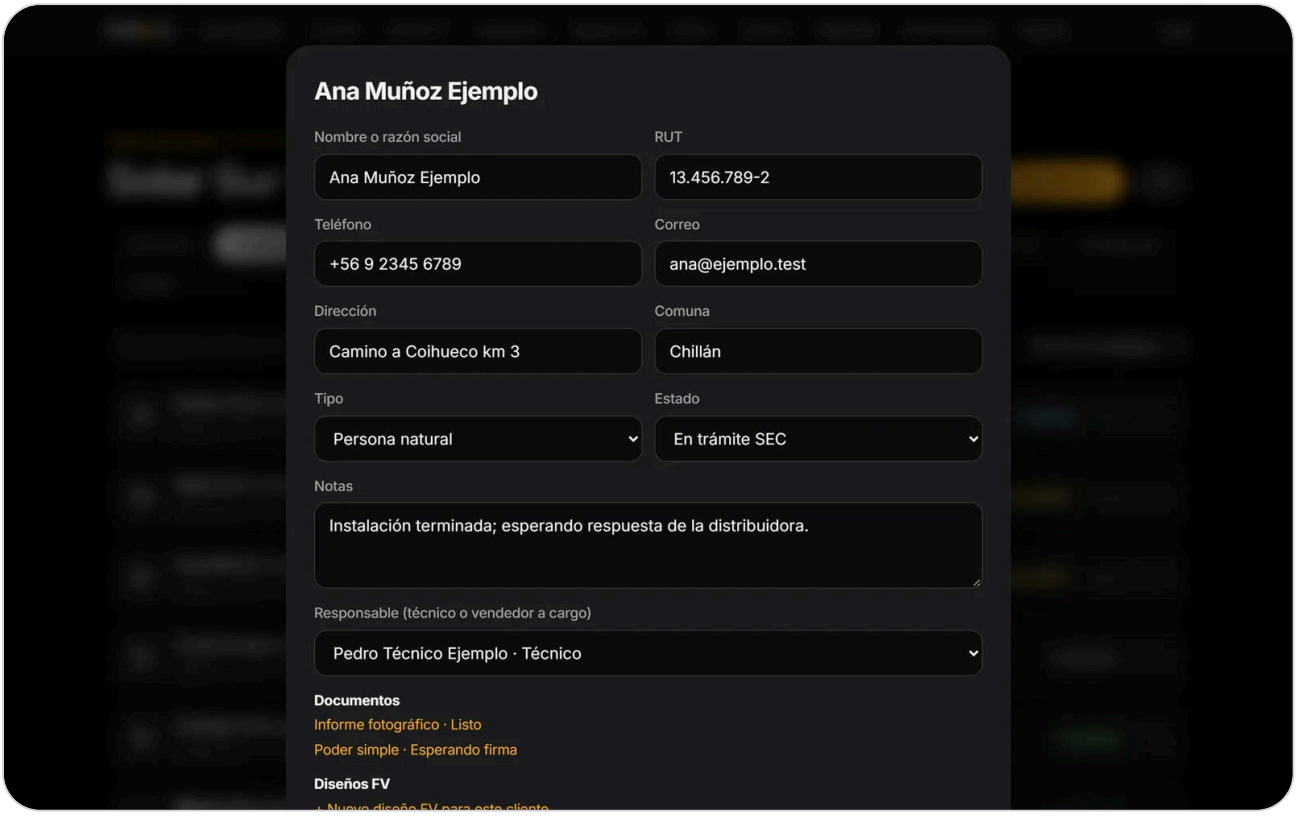
Estado: **En trámite SEC**

8 El cierre

Todo el cliente en una carpeta.

La ficha del cliente reúne sus documentos, cotizaciones, fotos y diseños. El botón **Carpeta** descarga un zip con todo, ordenado, para tu respaldo o para entregárselo al cliente. Agenda la mantención anual y listo.

Estado: **Terminado**



Diseño FV

Del techo a la propuesta.

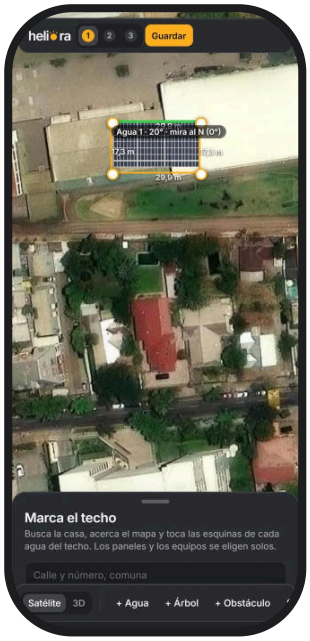
Lo que el Diseño FV hace por ti además de acomodar los paneles.

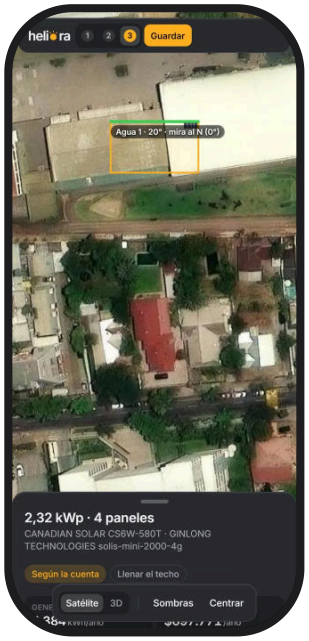
En la visita

Modo rápido en el teléfono.

En el celular, el Diseño FV parte en tres pasos: **marca el techo** (con «Estoy en la casa» el mapa va directo a donde estás), **pon la cuenta de luz** y **mira el resultado**.

Los paneles y el inversor se eligen solos y el sistema se dimensiona según la cuenta. Desde ahí envías la propuesta al cliente antes de irte. Después lo afinas en el computador con el diseño completo.



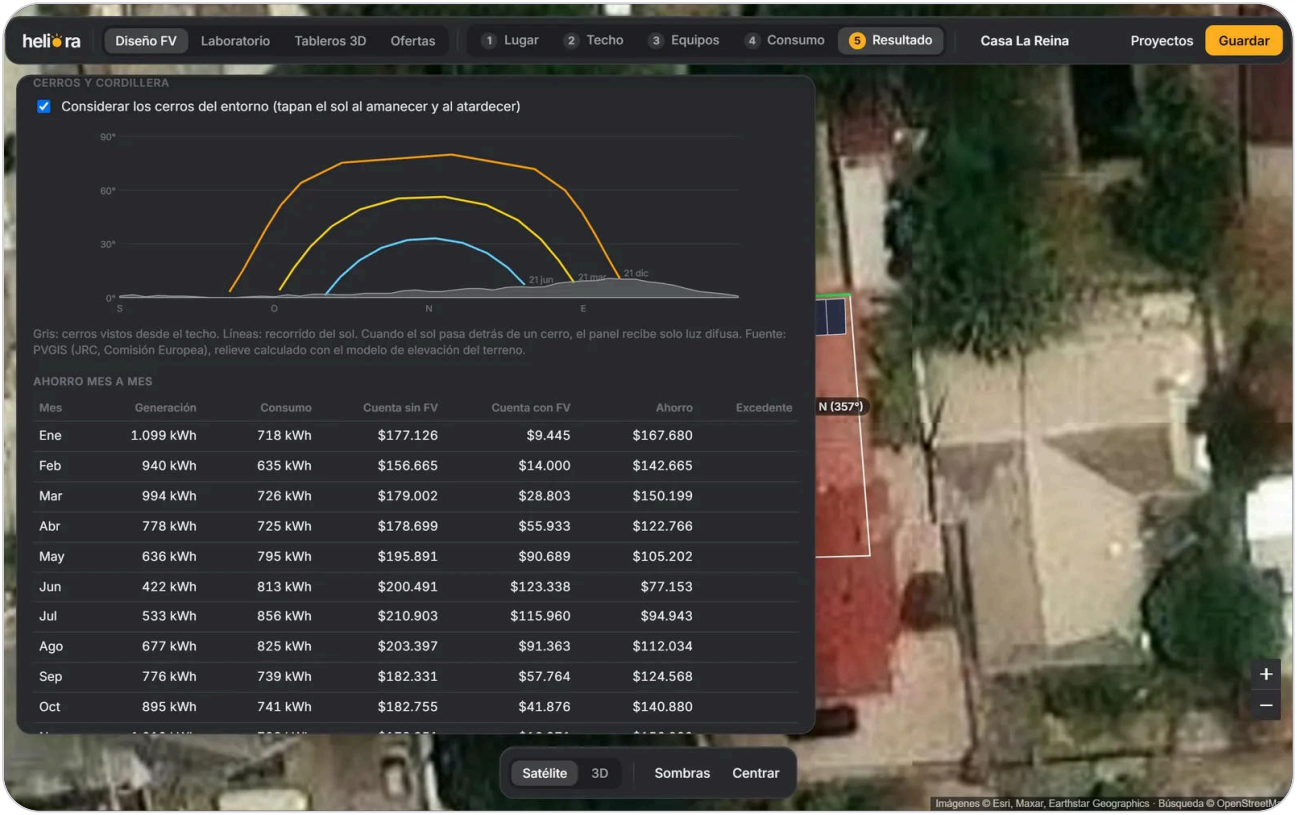


Sombras lejanas

Cerros y cordillera.

Heliora considera los cerros que se ven desde el techo: cuando el sol pasa detrás de ellos al amanecer o al atardecer, el panel recibe solo luz difusa. El gráfico muestra la silueta de los cerros y el recorrido del sol en verano, equinoccio e invierno, y la pérdida aparece aparte en la tabla.

El perfil viene de PVGIS (Comisión Europea), calculado con el relieve del terreno. Solo se envían las coordenadas del techo. Se puede apagar.

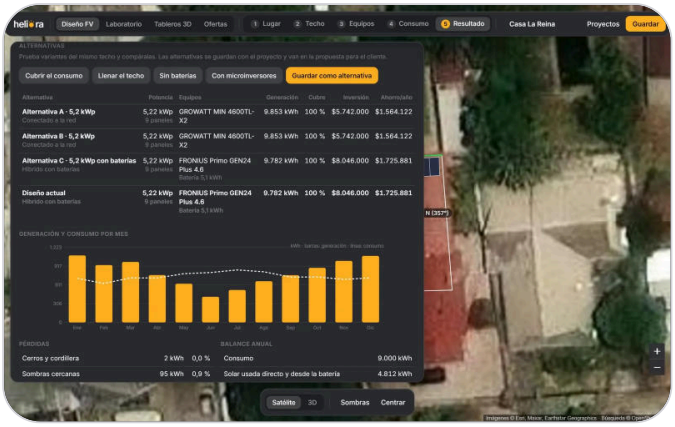


Opciones

Compara alternativas.

Prueba variantes del mismo techo con un clic: **cubrir el consumo**, **llenar el techo**, **con baterías** o **con microinversores**. Guarda cada una y compáralas en una tabla: potencia, equipos, generación, inversión, ahorro y retorno.

Las baterías suman su costo por kWh (ajústalo a tu precio en el paso Consumo), así el retorno se compara de verdad. Las alternativas van también en la propuesta para el cliente.

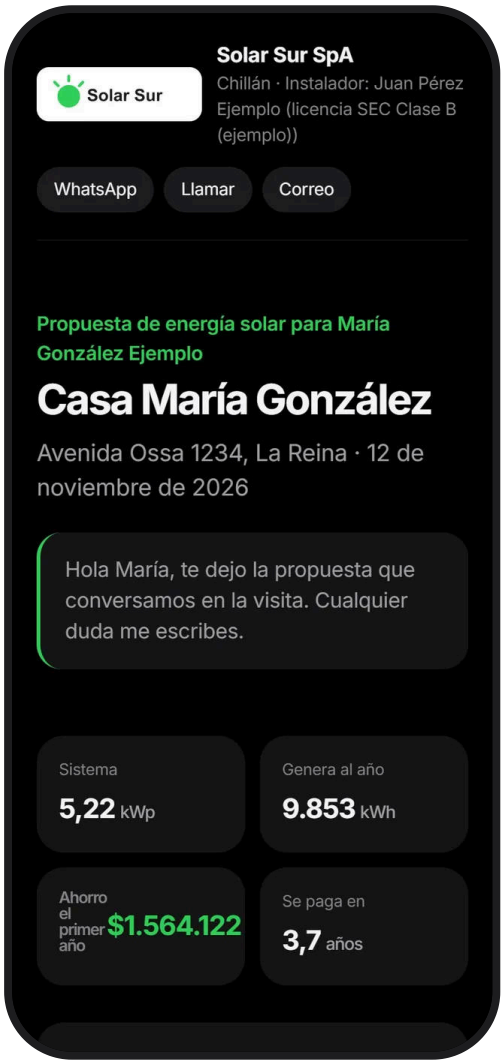


Para el cliente

Propuesta por enlace.

En el resultado, **Propuesta para el cliente** crea una página con tu logo y tu color: el techo con los paneles, la generación mes a mes, el ahorro, el retorno, las alternativas y el precio.

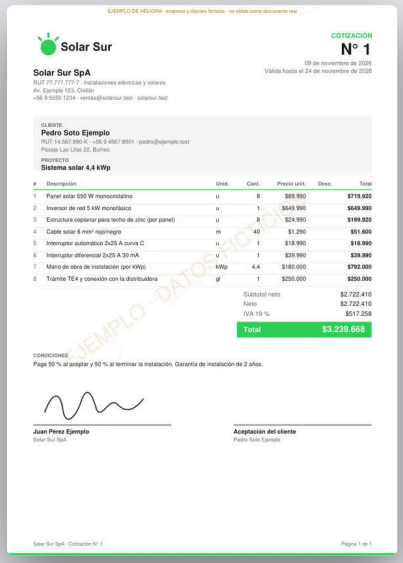
- Si eliges una cotización, muestra su total y un botón para **aceptarla con firma**. Si no, la inversión estimada.
- El cliente toca **Me interesa** (puede dejar su teléfono, un mensaje y la opción que prefiere): te llega un correo y pasa a «Cotizado».
- En la ficha del cliente ves cuántas veces la abrió y si respondió. El enlace dura 4 meses.



Documentos

Qué genera Heliora.

Todos salen en PDF con tus datos y los del cliente ya escritos. Puedes descargar un ejemplo de cada uno, hecho con una empresa y clientes ficticios.


Solar Sur

COTIZACIÓN
Nº 1

Solar Sur SpA

Pedro Soto Ejemplo

Sistema solar 4,4 kWp

#	Descripción	Uníd.	Cant.	Precio unit.	Desc.	Total
1	Panel solar 550 W monocristalino	u	8	$89.990		$719.920
2	Inversor de red 5 kW monofásico	u	1	$649.990		$649.990
3	Estructura coplanar para techo de zinc (por panel)	u	8	$24.990		$199.920
4	Cable solar 6 mm² rojo/negro	m	40	$1.290		$51.600
5	Interruptor automático 2x25 A curva C	u	1	$18.990		$18.990
6	Interruptor diferencial 2x25 A 30 mA	u	1	$39.990		$39.990
7	Mano de obra de instalación (por kWp)	kWp	4,4	$180.000		$792.000
8	Trámite TE4 y conexión con la distribuidora	gl	1	$250.000		$250.000

Subtotal neto	$2.722.410
Neto	$2.722.410
IVA 19 %	$517.258
Total	$3.239.668

Pago 50 % al aceptar y 50 % al terminar la instalación. Garantía de instalación de 2 años.

Juan Pérez Ejemplo
Solar Sur SpA

Aceptación del cliente
Pedro Soto Ejemplo


CONSTANCIA DE FIRMA EN LÍNEA

Apéndice N°5 (declaración del propietario)

Código de verificación	ADQBC-JMDE9
Documento	Apéndice N°5 (declaración del propietario)
Emitido por	Solar Sur SpA · RUT 77.777.777-7
Cliente registrado	María González Ejemplo · RUT 12.345.678-5
Nombre escrito al firmar	María González Ejemplo
Fecha y hora de la firma	12 de noviembre de 2026 a las 12:59:27 p. m. (hora de Chile)
Forma de firma	Enlace personal enviado por la empresa; firma dibujada en la pantalla y aceptación expresa del contenido.
Enlace enviado	12 de noviembre de 2026 a las 12:59 p. m.
Registro de conexión	Guardado de forma resguardada (huella f8ac3d685120f12a).

Huella SHA-256 del documento antes de firmar:
75dd1f4a335745d1c1a3e927ebd733330
553f9bd9b4b289c77abbd3b7d2189e75

Firma registrada

Para comprobar este documento entra a heliora.apexelectric.cl/verificar.html, escribe el código ADQBC-JMDE9 y sube el PDF: si es el mismo que se firmó, la página lo confirma. Esta constancia deja registro de cómo, cuándo y por quién se firmó el documento en línea; no reemplaza una firma electrónica avanzada ni la firma ante notario cuando la ley o la distribuidora las exigen.

Heliora · Apex Electric

Cotización

Con tu logo, tu color, el detalle de productos, IVA y tus condiciones. El cliente la acepta firmando.

Firma del cliente

Desde la lista o el Diseño FV

Ver ejemplo (PDF)

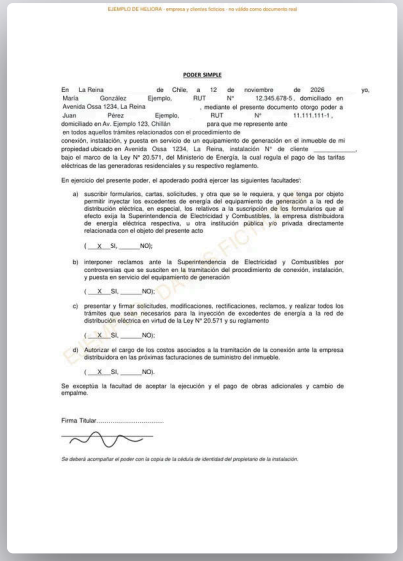
Apéndice N°5 (declaración del propietario)

El formulario de la SEC con los datos del propietario y del instalador. El instalador firma con su firma guardada y el propietario a distancia.

Firma del cliente

Va en el TE4

Ver ejemplo firmado (PDF)



EJEMPLO DE HELIORA · empresa y clientes ficticios · no válido como documento real

PODER SIMPLE

En La Reina de Chile, a 12 de noviembre de 2026 yo, María González Ejemplo, RUT N° 12.345.678-5, domiciliado en Avenida Ossa 1234, La Reina, mediante el presente documento otorgo poder a Juan Pérez Ejemplo, RUT N° 11.111.111-1, domiciliado en Av. Ejemplo 123, Chillán para que me represente ante en todos aquellos trámites relacionados con el procedimiento de conexión, instalación, y puesta en servicio de un equipamiento de generación en el inmueble de mi propiedad ubicado en Avenida Ossa 1234, La Reina, instalación N° de cliente _____, bajo el marco de la Ley N° 20.571, del Ministerio de Energía, la cual regula el pago de las tarifas eléctricas de las generadoras residenciales y su respectivo reglamento.

En ejercicio del presente poder, el apoderado podrá ejercer las siguientes facultades:

a) suscribir formularios, cartas, solicitudes, y otra que se le requiera, y que tenga por objeto permitir inyectar los excedentes de energía del equipamiento de generación a la red de distribución eléctrica, en especial, los relativos a la suscripción de los formularios que al efecto exija la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, la empresa distribuidora de energía eléctrica respectiva, u otra institución pública y/o privada directamente relacionada con el objeto del presente acto

(__X__ SI, _____ NO);

b) interponer reclamos ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles por controversias que se susciten en la tramitación del procedimiento de conexión, instalación, y puesta en servicio del equipamiento de generación

(__X__ SI, _____ NO);

c) presentar y firmar solicitudes, modificaciones, rectificaciones, reclamos, y realizar todos los trámites que sean necesarios para la inyección de excedentes de energía a la red de distribución eléctrica en virtud de la Ley N° 20.571 y su reglamento

(__X__ SI, _____ NO);

d) Autorizar el cargo de los costos asociados a la tramitación de la conexión ante la empresa distribuidora en las próximas facturaciones de suministro del inmueble.

(__X__ SI, _____ NO).

Se exceptúa la facultad de aceptar la ejecución y el pago de obras adicionales y cambio de empalme.

Firma Titular.....

Se deberá acompañar el poder con la copia de la cédula de identidad del propietario de la instalación.

Poder simple

Para que el instalador haga los trámites de conexión ante la distribuidora y la SEC en nombre del propietario.

Firma del cliente

Ver ejemplo firmado (PDF)



EJEMPLO DE HELIORA · empresa y clientes ficticios · no válido como documento real

1. Paneles y estructura

Paneles montados sobre techo de zinc

2. Paneles y estructura

Vista general del generador

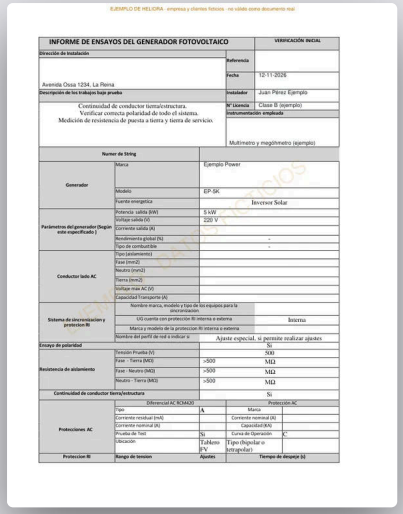
Solar Sur SpA · Informe fotográfico de la instalación Página 2

Informe fotográfico

Las fotos de la obra ordenadas por categoría, con sus notas, tu logo y tus observaciones finales.

Sin firma · Desde el teléfono

Ver ejemplo (PDF, 2 MB)



EJEMPLO DE HELIORA · empresa y clientes ficticios · no válido como documento real

INFORME DE ENSAYOS DEL GENERADOR FOTOVOLTAICO — VERIFICACIÓN INICIAL

Dirección de instalación		Referencia	
Avenida Ossa 1234, La Reina		Fecha	12-11-2026
Descripción de los trabajos bajo prueba		Instalador	Juan Pérez Ejemplo
Continuidad de conductor tierra/estructura. Verificar correcta polaridad de todo el sistema. Medición de resistencia de puesta a tierra y tierra de servicio.		N° Licencia	Clase B (ejemplo)
		Instrumentación empleada	
			Multimetro y megóhmetro (ejemplo)
Numer de String			
Generador	Marca	Ejemplo Power	
	Modelo	EP-5K	
	Fuente energetica	Inversor Solar	
Parámetros del generador (según este especificado)	Potencia salida (kW)	5 kW	
	Voltaje salida (V)	220 V	
	Corriente salida (A)		
	Rendimiento global (%)	-	
	Tipo de combustible	-	
Conductor lado AC	Tipo (aislamiento)		
	Fase (mm2)		
	Neutro (mm2)		
	Tierra (mm2)		
	Voltaje max AC (V)		
	Capacidad Transporte (A)		
Sistema de sincronizacion y proteccion RI	Nombre marca, modelo y tipo de los equipos para la sincronizacion		
	UG cuenta con protección RI interna o externa	Interna	
	Marca y modelo de la proteccion RI interna o externa		
	Nombre del perfil de red a indicar si	Ajuste especial, si permite realizar ajustes	
Cruce de polaridad		Si	
Resistencia de aislamiento	Tensión Prueba (V)		500
	Fase - Tierra (MΩ)	>500	MΩ
	Fase - Neutro (MΩ)	>500	MΩ
	Neutro - Tierra (MΩ)	>500	MΩ
Continuidad de conductor tierra/estructura			Si
Protecciones AC	Diferencial AC B/A/A30		Proteccion AC
	Tipo	A	Marca
	Corriente residual (mA)		Corriente nominal (A)
	Corriente nominal (A)		Capacidad (kA)
	Prueba de Test	Si	Curva de Operación C
	Ubicación	TabAmo FV	Tipo disposi.or o tetrapolar)
Proteccion RI	Rango de tension	Ajustes	Tiempo de disparo (s)

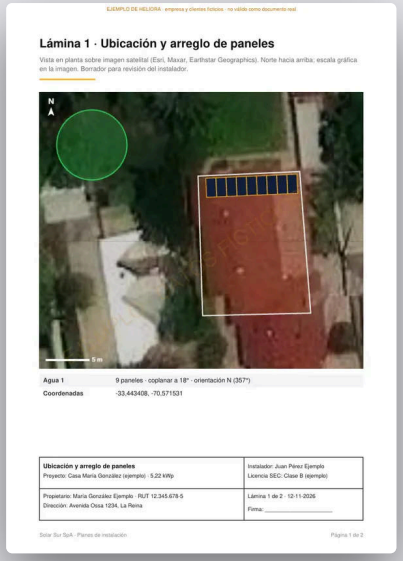
EJEMPLO HELIORA · no válido como documento real

Informe de ensayos

El formato de ensayos y mediciones del generador, con los datos del instalador ya llenos (y del inversor, si lo creas desde el Diseño FV). Tú completas las mediciones.

Sin firma del cliente · Va en el TE4

Ver ejemplo (PDF)



EJEMPLO DE HELIORA · empresa y clientes ficticios · no válido como documento real

Lámina 1 · Ubicación y arreglo de paneles

Vista en planta sobre imagen satelital (Esri, Maxar, Earthstar Geographics). Norte hacia arriba; escala gráfica en la imagen. Borrador para revisión del instalador.

Agua 1	9 paneles · coplanar a 18° · orientación N (357°)
Coordenadas	-33.443408, -70.571531

Ubicación y arreglo de paneles Proyecto: Casa María González (ejemplo) · 5.22 kWp	Instalador: Juan Pérez Ejemplo Licencia SEC: Clase B (ejemplo)
Propietario: María González Ejemplo · RUT 12.345.678-5 Dirección: Avenida Ossa 1234, La Reina	Lámina 1 de 2 · 12-11-2026 Firma: _____

Solar Sur SpA · Planos de instalación — Página 1 de 2

Expediente TE4

Una carpeta (zip) con la lista de antecedentes, los planos, la memoria explicativa, los ensayos, la declaración del propietario, las fotos y los datos para el formulario.

Desde el Diseño FV

Descargar ejemplo (zip, 1 MB)

OTROS DOCUMENTOS	PARA QUÉ SIRVE	FIRMA
Contrato de conexión COPELEC, CGE o FRONTEL	El contrato de cada distribuidora, con los datos del cliente y de la instalación ya escritos.	Cliente
Autorización de cobro en la boleta	Para que la distribuidora cobre en la boleta los costos de conexión, cuando corresponde.	Cliente
Constancia de firma en línea	Una hoja que se agrega sola al final de cada documento firmado. Ver Firmas ›.	—
Informe del Diseño FV	El resumen del diseño para el cliente: paneles sobre el techo, generación mes a mes, ahorro y retorno.	—
Carpeta del cliente	Un zip con todos sus documentos (firmados cuando corresponde), cotizaciones y diseños.	—

Fotos en terreno

El informe se hace en la obra.

No hace falta volver a la oficina ni pasar las fotos al computador.

- **Abre Heliora en el teléfono.** Puedes instalarla como app desde el navegador (Agregar a la pantalla de inicio).
- **Entra a la ficha del cliente** y toca **Fotos**. Puedes sacarlas en el momento con la cámara o elegirlas de la galería.
- **Elige la categoría** de cada foto (empalme y medidor, tablero, inversor, paneles y estructura, canalización, puesta a tierra, mediciones) y escribe una nota corta.
- **Genera el informe fotográfico**: eliges qué fotos van, agregas tus observaciones finales y sale el PDF con tu logo.
- **Sin señal no se pierde nada.** Las fotos quedan guardadas en el teléfono y una barra te avisa cuántas esperan. Cuando vuelve la señal se suben solas.
- Las mismas fotos entran después en el **Expediente TE4** como «Imágenes de la instalación».



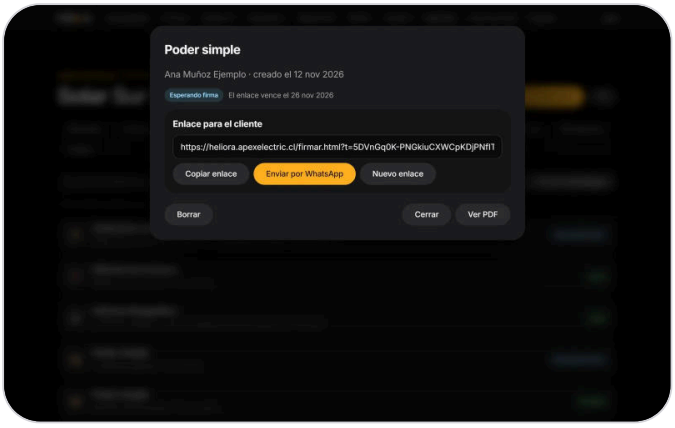
Firmas a distancia

Tu cliente firma desde su teléfono.

Sin imprimir, sin escanear y sin que tengas que ir a su casa.

1. Envías el enlace.

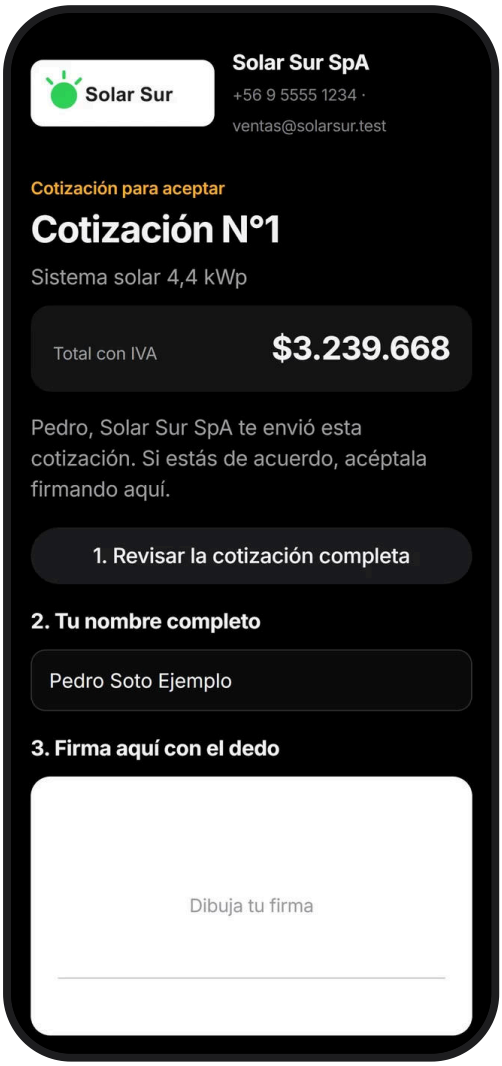
Al crear el documento, Heliora genera un **enlace personal** para ese cliente. Lo copias o lo envías por WhatsApp con un mensaje ya escrito. El enlace dura **14 días**; si vence, generas uno nuevo.

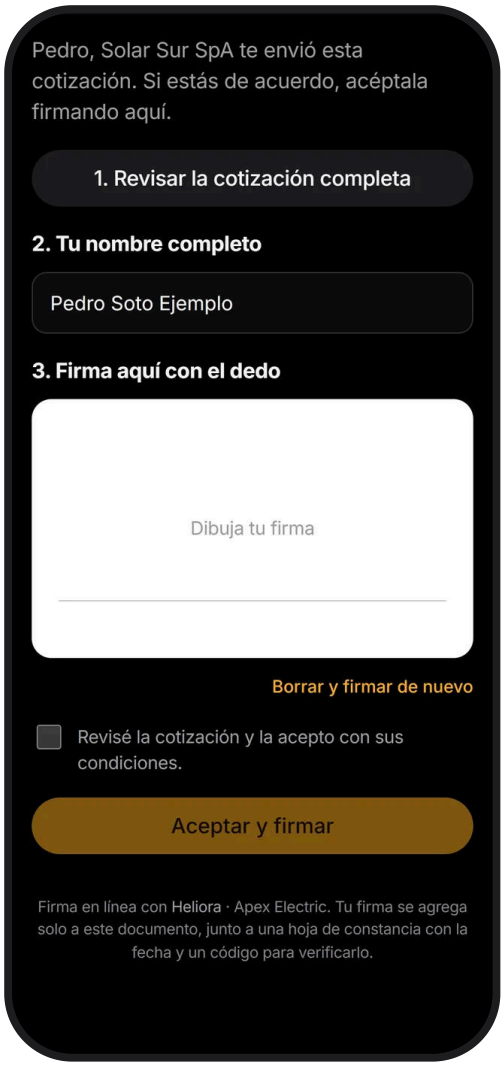


2. El cliente lee y firma.

Abre el enlace, revisa el documento completo, escribe su nombre, firma con el dedo en la pantalla y marca que acepta el contenido. No necesita cuenta ni descargar nada.

Cuando firma, te llega un correo y el documento pasa a **Firmado**. El cliente puede descargar su copia.

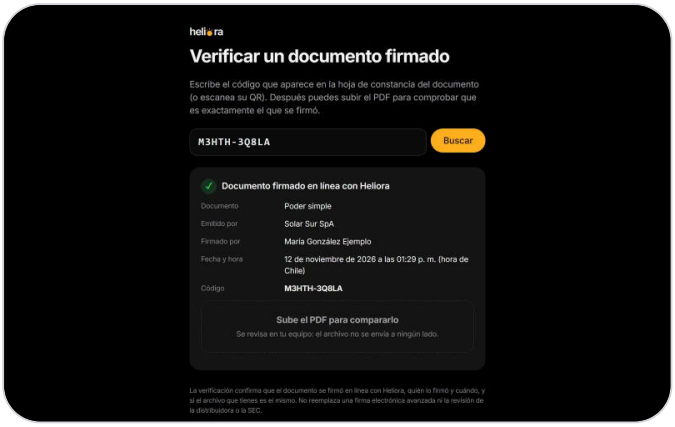




3. Queda una constancia verificable.

Al final del PDF firmado se agrega una **hoja de constancia** con:

- Código de verificación y un QR.
- Quién emitió el documento y a qué cliente.
- El nombre que escribió el cliente y la fecha y hora exacta de la firma.
- Cómo se firmó: enlace personal, firma dibujada y aceptación expresa.
- La huella digital (SHA-256) del documento antes de firmar y un registro resguardado de la conexión.



Cualquiera puede entrar a Verificar ›, escribir el código y subir el PDF: la página confirma si es exactamente el mismo que se firmó.

¿Qué valor tiene esta firma? Es una **firma electrónica simple** según la Ley 19.799, con una constancia que permite comprobar quién, cuándo y cómo se firmó, y que el documento no cambió.

No es una firma electrónica avanzada y no reemplaza la firma ante notario cuando la ley, la SEC o la distribuidora la exijan. Si una distribuidora pide otro tipo de firma para un documento, úsala para ese documento.

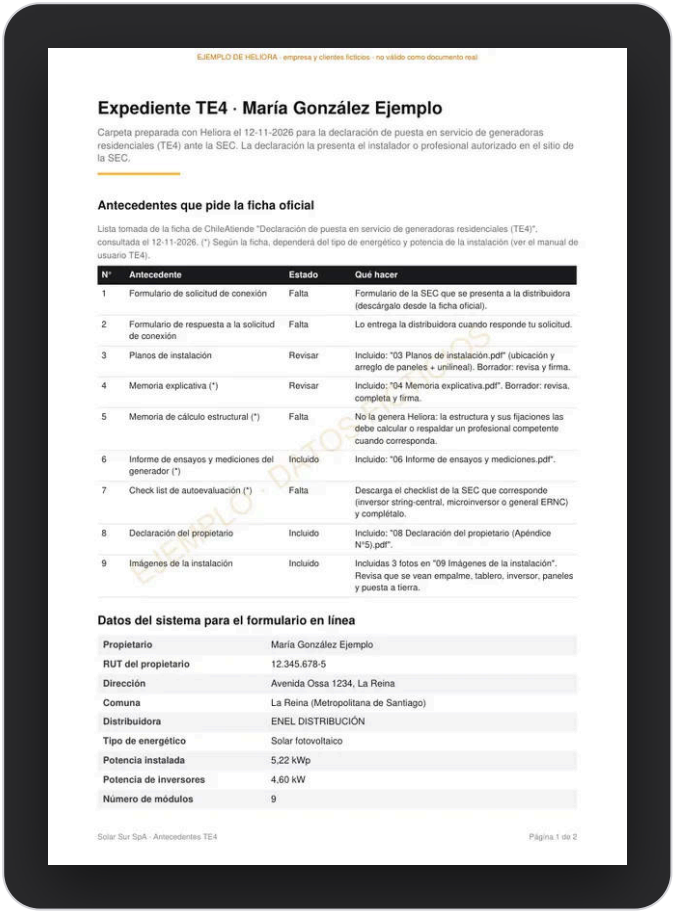
Expediente TE4

Los antecedentes, ordenados.

La declaración de puesta en servicio (TE4) la presenta el instalador autorizado en el sitio de la SEC. Heliora te deja la carpeta lista para revisar.

Desde el resultado del **Diseño FV** (con el cliente elegido), el botón **Expediente TE4** descarga un zip con:

- **00 LÉAME**: los 9 antecedentes que pide la ficha oficial, con el estado de cada uno (incluido, revisar o falta) y qué hacer.
- **03 Planos**: ubicación y arreglo de paneles sobre el satélite, y el diagrama unilineal, con cajetín.
- **04 Memoria explicativa**: datos generales, descripción del sistema, generación estimada, conductores y protecciones sugeridos y lista de materiales.
- **06 Informe de ensayos** y **08 Declaración del propietario**, firmada si ya la firmó.
- **09 Imágenes** de la instalación y un archivo con los **datos para el formulario** en línea.



EJEMPLO DE HELIORA · empresa y clientes ficticios · no válido como documento real

Expediente TE4 · María González Ejemplo

Carpeta preparada con Heliora el 12-11-2026 para la declaración de puesta en servicio de generadoras residenciales (TE4) ante la SEC. La declaración la presenta el instalador o profesional autorizado en el sitio de la SEC.

Antecedentes que pide la ficha oficial

Lista tomada de la ficha de ChileAtiende "Declaración de puesta en servicio de generadoras residenciales (TE4)", consultada el 12-11-2026. (*) Según la ficha, dependerá del tipo de energético y potencia de la instalación (ver el manual de usuario TE4).

N°	Antecedente	Estado	Qué hacer
1	Formulario de solicitud de conexión	Falta	Formulario de la SEC que se presenta a la distribuidora (descárgalo desde la ficha oficial).
2	Formulario de respuesta a la solicitud de conexión	Falta	Lo entrega la distribuidora cuando responde tu solicitud.
3	Planos de instalación	Revisar	Incluido: "03 Planos de instalación.pdf" (ubicación y arreglo de paneles + unilineal). Borrador: revisa y firma.
4	Memoria explicativa (*)	Revisar	Incluido: "04 Memoria explicativa.pdf". Borrador: revisa, completa y firma.
5	Memoria de cálculo estructural (*)	Falta	No la genera Heliora: la estructura y sus fijaciones las debe calcular o respaldar un profesional competente cuando corresponda.
6	Informe de ensayos y mediciones del generador (*)	Incluido	Incluido: "06 Informe de ensayos y mediciones.pdf".
7	Check list de autoevaluación (*)	Falta	Descarga el checklist de la SEC que corresponde (inversor string-central, microinversor o general ERNC) y complétalo.
8	Declaración del propietario	Incluido	Incluido: "08 Declaración del propietario (Apéndice N°5).pdf".
9	Imágenes de la instalación	Incluido	Incluidas 3 fotos en "09 Imágenes de la instalación". Revisa que se vean empalme, tablero, inversor, paneles y puesta a tierra.

Datos del sistema para el formulario en línea

Propietario	María González Ejemplo
RUT del propietario	12.345.678-5
Dirección	Avenida Ossa 1234, La Reina
Comuna	La Reina (Metropolitana de Santiago)
Distribuidora	ENEL DISTRIBUCIÓN
Tipo de energético	Solar fotovoltaico
Potencia instalada	5,22 kWp
Potencia de inversores	4,60 kW
Número de módulos	9

Solar Sur SpA · Antecedentes TE4 Página 1 de 2

ANTECEDENTE QUE PIDE LA SEC	QUÉ HACE HELIORA
Planos de instalación	Los genera como borrador: revisar y firmar.
Memoria explicativa	La genera como borrador: revisar, completar y firmar.
Informe de ensayos y mediciones	Lo incluye si lo preparaste en Documentos.
Declaración del propietario	La incluye (Apéndice N°5), firmada si ya la firmó.
Imágenes de la instalación	Incluye las fotos que subiste del cliente.
Formulario de solicitud de conexión	No lo genera: se descarga de la ficha oficial y se presenta a la distribuidora.
Respuesta a la solicitud de conexión	La entrega la distribuidora.
Memoria de cálculo estructural	No la genera: la estructura la calcula o respalda un profesional competente cuando corresponde.
Check list de autoevaluación	No lo genera: se descarga el de la SEC según el tipo de inversor.

Importante. Heliora ordena y prellena los antecedentes. La revisión de los cálculos, la firma del instalador eléctrico autorizado y la presentación en la SEC siguen siendo responsabilidad del instalador. Heliora no certifica que una instalación cumpla la normativa.

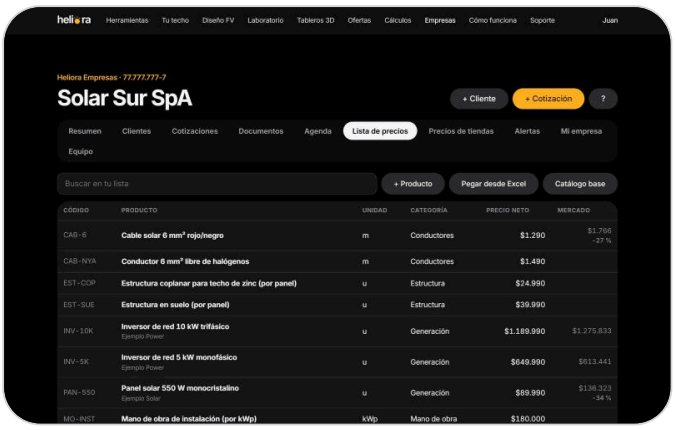
Precios y ofertas

Cotiza con precios al día.

Tu lista de precios es la base de las cotizaciones y del Diseño FV.

Lista de precios

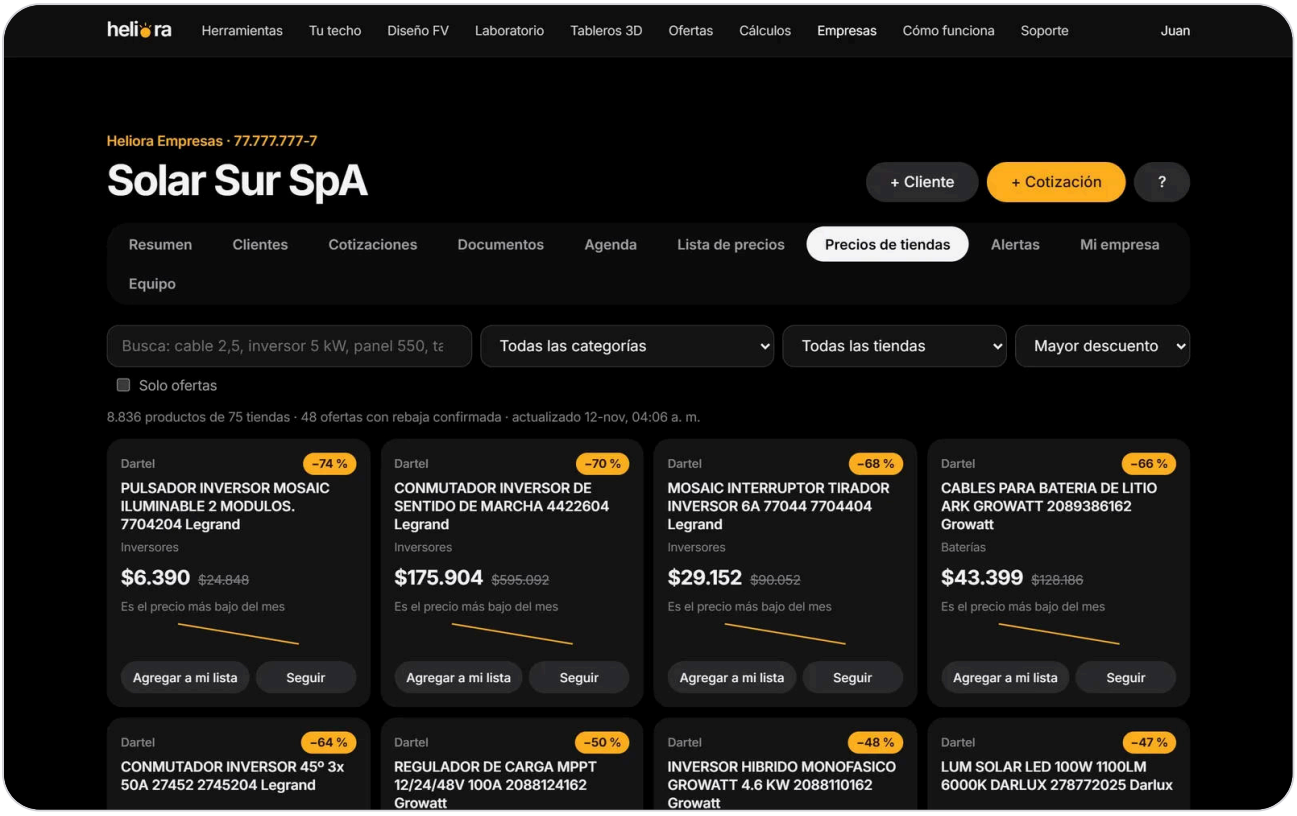
- **Pegar desde Excel**: copia las columnas código, producto, unidad, precio neto, categoría y marca (las dos últimas opcionales) y pégalas. Si un código ya existe, se actualiza su precio.
- **Catálogo base**: parte de una lista típica de materiales eléctricos y solares y ajusta tus precios.
- La columna **Mercado** te muestra cuánto cuesta cada producto hoy en las tiendas, para que sepas si tu precio está alto o bajo.



Precios de tiendas y alertas

En **Precios de tiendas** ves las ofertas de materiales eléctricos y solares de varias tiendas, con la rebaja real comparada con su precio de los últimos meses. Puedes agregarlas a tu lista o seguir un producto.

En **Alertas** escribes lo que buscas (por ejemplo «inversor híbrido») y el descuento mínimo: te avisamos cuando alguna tienda lo rebaje de verdad.

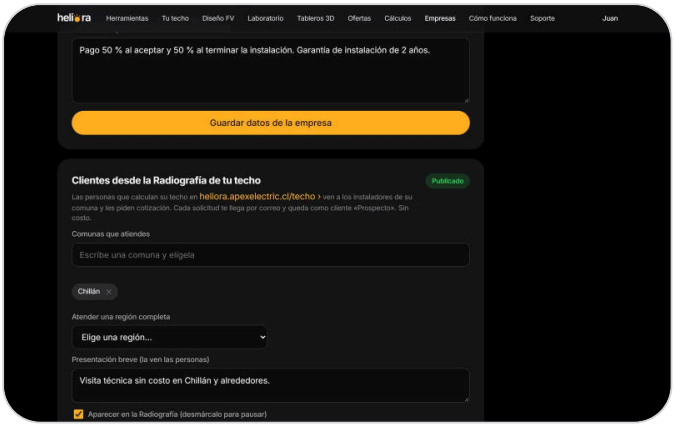


Clientes nuevos

Recibe contactos de «Tu techo».

Los propietarios usan «Tu techo» para ver cuántos paneles caben y cuánto ahorrarían. Al final pueden pedir una cotización a instaladores de su comuna.

- En **Mi empresa**, sección **Clientes desde la Radiografía de tu techo**, eliges las comunas o regiones donde trabajas y escribes una presentación corta.
- Revisamos tu empresa antes de mostrarla. Tu teléfono no se publica: se le muestra al propietario solo después de que te pide una cotización.
- Cada contacto llega a **Clientes** como **Prospecto**, con las notas de su techo y su cuenta de luz, y te avisamos por correo.
- Puedes pausar o salir del directorio cuando quieras.



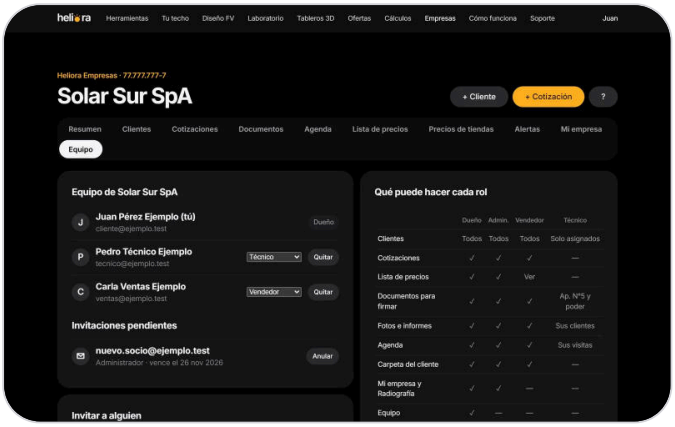
Equipo y permisos

Trabaja con tu equipo.

Invita a tus técnicos, vendedores y socios. Cada uno entra con su propia cuenta y ve solo lo que su rol le permite.

Invita por correo.

- En la pestaña **Equipo**, escribe el correo y elige el rol. Le llega un enlace que dura 14 días.
- La persona entra con su cuenta de Heliora (o crea una gratis **con ese mismo correo**) y acepta. Desde ese momento trabaja con los datos de tu empresa.
- Puedes cambiarle el rol o quitarla cuando quieras: deja de ver los datos al tiro. Ella también puede salir del equipo.



ROL	QUÉ PUEDE HACER
Dueño	Todo, incluido invitar, cambiar roles y quitar personas del equipo. Es la cuenta que creó la empresa.
Administrador	Todo menos manejar el equipo: clientes, cotizaciones, lista de precios, documentos, fotos, agenda, «Mi empresa» y la Radiografía.
Vendedor	Clientes, cotizaciones, documentos para firmar, fotos y agenda. Ve la lista de precios pero no la cambia, y no cambia los datos de la empresa.
Técnico	Solo los clientes que tiene asignados: su ficha, fotos, informe fotográfico, informe de ensayos, Apéndice N°5, poder simple y sus visitas. No ve cotizaciones ni precios.

Asigna cada cliente.

En la ficha del cliente eliges el **Responsable**, y en cada visita de la agenda, **quién va**. El técnico ve en su teléfono solo sus clientes y sus próximas visitas, saca las fotos y arma el informe en la obra, aunque no haya señal.



Tus datos

Tu información es tuya.

Qué guardamos

- Los datos de tu empresa, tus clientes, cotizaciones, documentos y fotos, para que los veas desde cualquier equipo.
- De cada firma, el registro de conexión se guarda como huella, no la dirección completa.
- No compartimos tus clientes con nadie ni los usamos para otra cosa.

Qué puedes hacer

- Descargar la **carpeta de cada cliente** cuando quieras, como respaldo.
- Borrar documentos, fotos o clientes. Al borrar un documento, su enlace de firma deja de funcionar.
- En el teléfono, la copia sin señal se borra al cerrar sesión.

Preguntas

Preguntas frecuentes.

¿Cuánto cuesta Heliora Empresas?

Hoy es gratis. Solo necesitas una cuenta.

¿Puedo trabajar con mi equipo?

Sí. Invita por correo a tus técnicos, vendedores o socios desde la pestaña Equipo. Cada uno usa su propia cuenta y ve solo lo que permite su rol.

¿Puedo diseñar desde el teléfono en la visita?

Sí. En el celular el Diseño FV parte en modo rápido: marcas el techo, pones la cuenta de luz y ves el resultado. Desde ahí envías la propuesta al cliente.

¿Mi cliente necesita una cuenta para firmar?

No. Abre el enlace que le envías, firma con el dedo y puede descargar su copia.

¿Sirve la firma para la distribuidora y la SEC?

Es una firma electrónica simple con constancia verificable. Algunas distribuidoras o trámites pueden pedir firma electrónica avanzada o firma ante notario para ciertos documentos: en esos casos usa la que pidan.

¿Qué pasa si el enlace de firma vence?

Dura 14 días. Abre el documento y toca «Nuevo enlace»: el anterior deja de funcionar.

¿Puedo usar Heliora sin señal en la obra?

Sí, si la abriste antes con señal. Ves los datos guardados de tus clientes y puedes sacar fotos; se suben solas al volver la señal.

¿Heliora presenta el TE4 por mí?

No. Prepara la carpeta con los antecedentes; la declaración la presenta el instalador autorizado en el sitio de la SEC.

¿Los cálculos de Heliora reemplazan el proyecto de un instalador?

No. Son una estimación de diseño para ayudarte a trabajar más rápido. La instalación real la revisa y firma un instalador eléctrico autorizado.

¿Empezamos?

Crea tu cuenta, completa «Mi empresa» y agrega tu primer cliente.