EJEMPLO DE HELIORA · empresa y clientes ficticios · no válido como documento real

APÉNDICE N° 5

INFORME DE OPERACIÓN DE LA UNIDAD GENERADORA Y DECLARACIÓN DEL PROPIETARIO

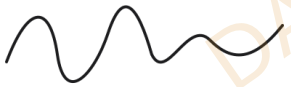
Declaro que he recibido la siguiente información por parte del instalador eléctrico responsable del sistema de generación que se individualiza a continuación:

***Manual de operación y mantenimiento el cual contiene lo siguiente:**

1.- Ficha del sistema de generación, con sus características principales (componentes, cómo encender y apagar el sistema de generación)
2.- Indicaciones sobre la ubicación de los principales componentes del sistema.
3.- Precauciones y explicación: Qué no tocar, qué riesgos hay, identificación de peligros.
4.- Protocolos de emergencia: En caso de incendio, terremoto y electrocución.
5.- Protocolo de mantenimiento: método de limpieza de paneles, periodo recomendado de limpieza, revisión de las condiciones del entorno (evitar el efecto sombra) y de inspecciones eléctricas periódicas.
6.- Garantías (del inversor/microinversor, módulos fotovoltaicos, operación del sistema fotovoltaico)
** El Manual de operación y mantenimiento deberá estar presente en la instalación al momento de que la SEC realice la fiscalización*

Además, declaro estar en conocimiento de que el instalador debe realizar el trámite de Comunicación de Energización del sistema de generación en la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) y de que, una vez finalizado dicho trámite, el instalador me hará entrega de los siguientes documentos:

1.- Comprobante de la Comunicación de Energización autorizada por la SEC (TE-4).
2.- Formulario de Protocolo de Conexión suscrito por la empresa distribuidora.
3.- Planos y demás documentos técnicos que fueron adjuntados a la Comunicación de Energización.

Instalador	**Propietario**
	
FIRMA	FIRMA
NOMBRE: Juan Pérez Ejemplo	NOMBRE: María González Ejemplo
RUT: 11.111.111-1	RUT: 12.345.678-5
FECHA DE RECEPCIÓN: 12-11-2026	LUGAR: Avenida Ossa 1234, La Reina

En caso de que el sistema de generación presente alguna falla que no esté indicada en el manual de operación y mantenimiento, o en caso de que se requiera mantenimiento, consulte:

Nombre de la empresa instaladora: Solar Sur SpA
Página de la empresa instaladora: ventas@solarsur.test - solarsur.test
N° telefónico de la empresa instaladora: +56 9 5555 1234

Para más información sobre generación distribuida en Chile visite:

Página de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles:	www.sec.cl/Ley20571
Página del Ministerio de Energía:	http://www.minenergia.cl/ley20571/

EJEMPLO · DATOS FICTICIOS

EJEMPLO DE HELIORA · empresa y clientes ficticios · no válido como documento real

CONSTANCIA DE FIRMA EN LÍNEA

Apéndice N°5 (declaración del propietario)

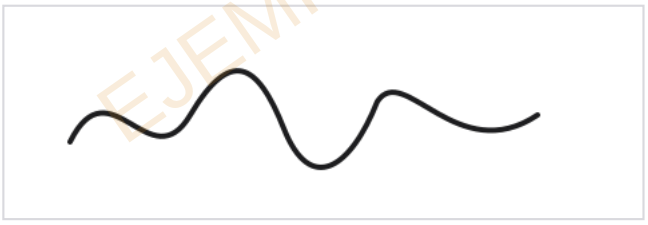
Escanea para verificar

Código de verificación	ADQBC-JMDE9
Documento	Apéndice N°5 (declaración del propietario)
Emitido por	Solar Sur SpA · RUT 77.777.777-7
Cliente registrado	María González Ejemplo · RUT 12.345.678-5
Nombre escrito al firmar	María González Ejemplo
Fecha y hora de la firma	12 de noviembre de 2026 a las 12:59:27 p. m. (hora de Chile)
Forma de firma	Enlace personal enviado por la empresa; firma dibujada en la pantalla y aceptación expresa del contenido.
Enlace enviado	12 de noviembre de 2026 a las 12:59 p. m.
Registro de conexión	Guardado de forma resguardada (huella f8ac3d685120ff2a).

Huella SHA-256 del documento antes de firmar

```
75d0f4a335745d1c1a3e927ebf733330
953f9bd9b4b289c77abdf3b7d318fe75
```

Firma registrada



EJEMPLO · DATOS FICTICIOS

Para comprobar este documento entra a heliora.apexelectric.cl/verificar.html, escribe el código ADQBC-JMDE9 y sube el PDF: si es el mismo que se firmó, la página lo confirma. Esta constancia deja registro de cómo, cuándo y por quién se firmó el documento en línea; no reemplaza una firma electrónica avanzada ni la firma ante notario cuando la ley o la distribuidora las exijan.